

**EENVOUDIG
VERBONDEN
MET SVEDEX**



HANDLEIDING

INHOUD

Inleiding	04
Uw voordelen met Svedex Dealerportal:	04
Overzicht van de belangrijkste functies	04
Toegang tot de Svedex Dealerportal	05
Inloggen	05
Wachtwoordherstel	05
Navigatie binnen de Svedex Dealerportal	06
Belangrijkste functies	07
Nieuws	07
Orderoverzicht	08
Prijslijst	12
Artikeloverzicht	14
FAQ (veel voorkomende vragen)	17
Melding maken (klachtenregistratie)	18
Ondersteuning	21
Tips voor gebruik	22

INLEIDING

Welkom bij de Svedex Dealerportal!

De Svedex Dealerportal is speciaal ontworpen om u op een efficiënte en toegankelijke manier te ondersteunen bij het beheren van hun bestellingen, prijslijsten, artikelen en communicatie met ons team. Door gebruik te maken van de Svedex Dealerportal heeft u direct toegang tot essentiële informatie en handige functionaliteiten, waardoor u uw werk sneller en nauwkeuriger kunt uitvoeren.

Uw voordelen met Svedex Dealerportal:

- 24/7 toegang tot al uw orders: U heeft altijd en overal toegang tot uw ordergegevens
- Uitgebreide artikelinformatie: snelle toegang tot de meest actuele artikelinformatie, waarmee u eenvoudig productinformatie kunt zoeken of snel een bestelling kunt samenstellen in uw eigen systeem.
- Up-to-date prijslijsten: Altijd toegang tot de meest recente prijslijsten, zodat u eenvoudig offertes kunt maken.
- En nog veel meer.

Overzicht van de belangrijkste functies

1. **Orderoverzicht:** Volg uw bestellingen van bevestiging tot levering, incl. gedetailleerde informatie over levertijden, orderstatus en facturering.
2. **Prijslijsten:** Download altijd de meest recente prijslijsten en bekijk eventuele afwijkende contracten.
3. **Artikeloverzicht:** Zoek eenvoudig producten op en bekijk de beschikbaarheid en levertijden.
4. **Melding maken (klachtenregistratie):** Dien klachten in, volg de status en communiceer direct met onze klantenservice via de Svedex Dealerportal.
5. **Nieuws en updates:** Blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen, producten en promoties van Svedex via het nieuwsoverzicht.
6. **FAQ (Veelgestelde Vragen):** Hier vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen, met duidelijke antwoorden en oplossingen.
7. **Contact:** Via een laagdrempelig contactformulier kunt u altijd vragen stellen of ondersteuning aanvragen.
8. **Handige links** naar relevante informatie systemen, zoals bijvoorbeeld de Svedex kennisbank.

De Svedex Dealerportal biedt u daarmee een compleet systeem om uw samenwerking met Svedex zo soepel en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

TOEGANG TOT DE SVEDEX DEALERPORTAL

Inloggen

Volgt u deze eenvoudige stappen om in te loggen:

- 1. Bezoek de inlogpagina:** Ga naar de Svedex Dealerportal via <https://dealerportal.svedex.nl/>
- 2. Voer uw inloggegevens in:** Gebruik de gebruikersnaam en het wachtwoord die u eerder heeft ontvangen.
- 3. Klik op 'inloggen':** Na het invoeren van uw inloggegevens klikt u op de knop 'Inloggen' om toegang te krijgen tot de Svedex Dealerportal.

Let op: Bij uw eerste inlog moet u zelf uw wachtwoord instellen. Hierdoor kunt u een uniek en gemakkelijk te onthouden wachtwoord kiezen." Klik op 'Wachtwoord vergeten' en volg daarna de onderstaande stappen.

Inlogpagina Svedex Dealerportal

Wachtwoordherstel

Wachtwoord vergeten? Geen zorgen! Het is mogelijk om zelf eenvoudig een nieuw wachtwoord aan te maken:

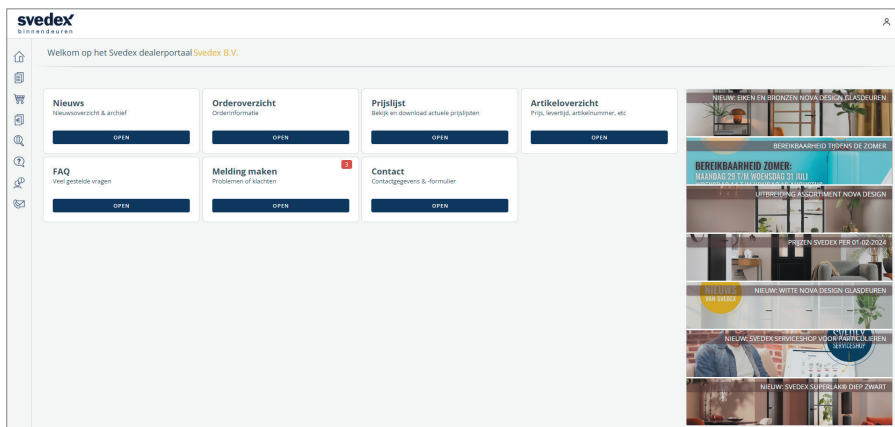
- 1.** Ga naar de inlogpagina en klik op '**Wachtwoord vergeten?**'.
- 2.** Vul uw geregistreerde e-mailadres in en volg de instructies die u via e-mail ontvangt om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Mocht u tegen andere problemen aanlopen, neem dan contact op met onze supportafdeling via **dealerportal@svedex.nl** of telefonisch op **0315 259 320**.

Navigatie binnen de Svedex Dealerportal

Om de navigatie in Svedex Dealerportal zo gebruiksvriendelijk mogelijk te houden, hebben we een aantal belangrijke navigatie-elementen toegevoegd:

- **Homepagina:** Na het inloggen komt u terecht op de homepagina. Hier heeft u snel toegang tot de belangrijkste functies en informatiebronnen.
- **Home/terug-knop:** Aan de linkerkant van het scherm vindt u de home-terug knop, waarmee u eenvoudig naar de startpagina kunt terugkeren.
- **Svedex-logo:** U kunt op elk moment terugkeren naar de homepagina door op het Svedex-logo linksboven te klikken.
- **Profiel:** Rechtsboven in de hoek bevindt zich het profielfmenu, waar u kunt uitloggen.
- **Navigatiebalk aan de linkzijde:** Aan de linkerkant van uw scherm bevindt zich een duidelijke navigatiebalk met snelkoppelingen naar essentiële functies zoals het orderoverzicht, prijslijsten en levertijden. Deze balk blijft zichtbaar, zodat u altijd gemakkelijk tussen onderdelen kunt schakelen.



Hoofdmenu Svedex Dealerportal

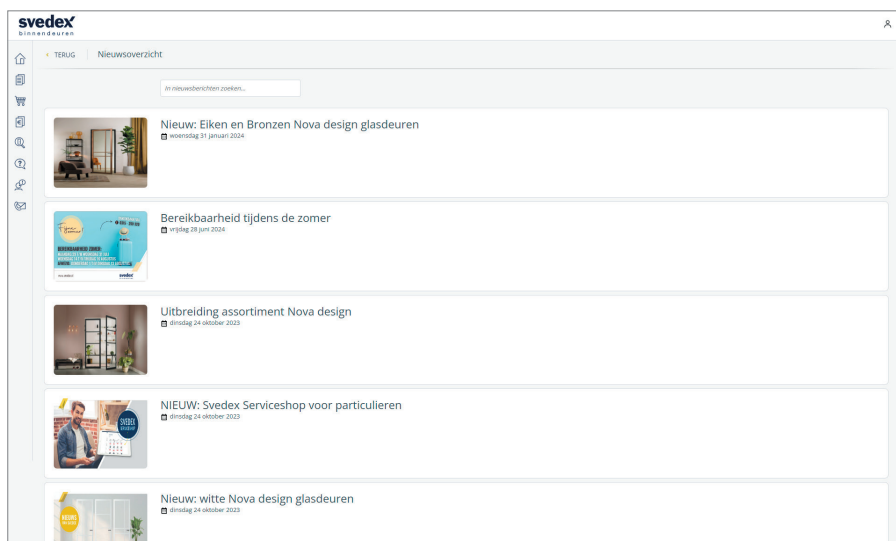
BELANGRIJKSTE FUNCTIES

Nieuws

De Svedex Dealerportal fungeert als hét centrale platform voor communicatie tussen Svedex en haar dealers. Het **nieuwsoverzicht** biedt u een handig en overzichtelijk overzicht van de laatste updates, zodat u altijd op de hoogte blijft van belangrijke ontwikkelingen binnen Svedex.

Wat kunt u verwachten van het nieuwsoverzicht?

- **Actuele bedrijfsinformatie:** Ontvang direct updates over productontwikkelingen, nieuwe services, belangrijke bedrijfsmededelingen en marketingacties.
- **E-mailnotificaties:** Wanneer er een nieuw nieuwsbericht wordt geplaatst, ontvangt u automatisch een e-mailmelding. Dit zorgt ervoor dat u geen belangrijke informatie misloopt.
- **Efficiënte communicatie:** Svedex communiceert vanaf heden ook via dit platform. Hiermee zorgen we ervoor dat alle relevante informatie gecentraliseerd en toegankelijk is, wat de communicatie efficiënter maakt.



Nieuwsoverzicht

Orderoverzicht

Het **orderoverzicht** binnen de Svedex Dealerportal is ontworpen om u een compleet en overzichtelijk beeld te geven van al uw bestellingen. Dankzij de geavanceerde zoek- en filtermogelijkheden is het eenvoudig om specifieke orders terug te vinden, details te controleren en proactief te handelen richting uw klanten. Het overzicht helpt u niet alleen bij het beheren van uw bestellingen, maar biedt ook handige functies om uw administratieve taken te vereenvoudigen.

Functionaliteiten van het orderoverzicht:

- 1. Bestellingen in één oogopslag:** Alle geplaatste orders zijn in chronologische volgorde zichtbaar, met gedetailleerde informatie over de bestelstatus, verwachte leverdatum en orderwaarde. Dit zorgt voor een duidelijk overzicht van al uw lopende en voltooide orders.
- 2. Eenvoudig downloaden van documenten:** U kunt direct **orderbevestigingen** en **facturen** downloaden zodra deze beschikbaar zijn. Dit biedt u de mogelijkheid om snel uw administratie bij te werken en geeft u direct toegang tot belangrijke documenten.
- 3. Melding maken van een order:** Mocht er iets niet in orde zijn met een bestelling, dan kunt u eenvoudig vanuit het orderoverzicht een klacht indienen. Door op de specifieke order te klikken, krijgt u meer informatie en kunt u direct een melding maken. Dit versnelt het proces en zorgt ervoor dat uw klacht snel in behandeling wordt genomen.
- 4. Franco waarde controleren:** U kunt eenvoudig zien of u de franco waarde (minimumbedrag voor gratis verzending) heeft bereikt. Dit stelt u in staat om strategisch beslissingen te nemen, zoals het toevoegen van extra producten aan een order om verzendkosten te vermijden. Hierdoor kunt u kostenefficiënter werken.
- 5. Levertijden proactief communiceren:** De informatie over de levertijd van een order wordt duidelijk weergegeven, zodat u uw klanten tijdig kunt informeren. Door proactief te communiceren over de verwachte leverdatum kunt u de klanttevredenheid aanzienlijk verhogen.
- 6. Exporteren naar Excel:** U kunt alle orders eenvoudig exporteren naar een Excel-bestand, bijvoorbeeld om uw administratie bij te werken of rapporten te genereren. Dit zorgt voor efficiëntie bij het verwerken van grote hoeveelheden orderdata.

Filteropties:

Om u te helpen snel specifieke orders te vinden, biedt de Svedex Dealerportal diverse handige filteropties. Hiermee kunt u eenvoudig orders filteren op:

- **Ordernummer:** Zoek snel een order door het Svedex-ordernummer in te voeren.
- **Besteldatum:** Filter op besteldatum, handig als u bijvoorbeeld een overzicht wilt van alle orders in een bepaalde week.
- **Orderwaarde:** Filter op orders met een specifieke totaalwaarde, bijvoorbeeld om grote bestellingen te identificeren.
- **Verwachte leverdatum:** U kunt eenvoudig filteren op de verwachte leverdatum om te zien wanneer de orders geleverd worden.
- **Klantordernummer:** Gebruik het klantordernummer om snel de bijbehorende order te vinden.
- **Status van de order:** Filter op orderstatus om alleen orders te bekijken die bijvoorbeeld in verwerking zijn of die zijn afgerond.
- **Leveradres:** bekijk waar orders worden geleverd.

Orderstatussen en hun betekenis:

In het orderoverzicht ziet u verschillende orderstatussen die de voortgang van uw bestellingen aangeven. Dit zijn de negen mogelijke statussen en hun betekenis:

1. **Vrij:** De order is aangemaakt, maar nog niet bevestigd door Svedex.
2. **Goedgekeurd:** De order is goedgekeurd en wacht op bevestiging.
3. **Gewijzigd:** Er is een wijziging aangebracht in de order en deze wacht op goedkeuring.
4. **In Verwerking:** De order bevindt zich momenteel in de productie.
5. **Afgesloten:** De order is volledig afgeleverd en gefactureerd.
6. **Geannuleerd:** De volledige order is geannuleerd.
7. **Geblokkeerd:** De order is geblokkeerd. Neem contact op met de verkoopafdeling voor meer informatie.
8. **Opgeschort:** De order is tijdelijk gepauzeerd, neem contact op met de binnendienst.
9. **Vrijgegeven:** De order is in de wacht gezet.
Ook hier wordt geadviseerd contact op te nemen met de binnendienst.

Volgen van levertijden:

Binnen het orderoverzicht vindt u ook gedetailleerde informatie over de levertijden van uw bestellingen. Dit helpt u om beter te plannen en uw klanten realistische leverdata te geven. Levertijdinformatie wordt regelmatig bijgewerkt en geeft u inzicht in de huidige status van een order.

Hoe haalt u het meeste uit het orderoverzicht?

- **Gebruik de filteropties:** Door slim gebruik te maken van de filtermogelijkheden kunt u snel de juiste order vinden zonder lange zoektochten.
- **Download en archiveer documenten:** Sla regelmatig orderbevestigingen en facturen op om altijd over de laatste informatie te beschikken.
- **Houd de orderstatus in de gaten:** Door de status van uw orders te volgen, kunt u proactief handelen bij problemen, zoals het tijdig melden van wijzigingen of leveringsproblemen.
- **Communiceer de levertijden naar uw klanten:** Door tijdige en accurate informatie over levertijden door te geven, verhoogt u de klanttevredenheid en vermijdt u onverwachte situaties.


TERUG | Orderoverzicht

EXPORTEXPORTEREN (133)

Ordernummer	Besteldatum	Totaalbedrag	Status	Akties
510295994	04-10-2024	€ 353,00	In werking	
510296008	04-10-2024	€ 335,00	In werking	
510296056	04-10-2024	€ 175,00	In werking	
510295844	03-10-2024	€ 169,00	In werking	
510295900	03-10-2024	€ 285,00	In werking	
510295917	03-10-2024	€ 236,00	In werking	
510295919	03-10-2024	€ 174,00	In werking	
510295985	02-10-2024	€ 137,00	In werking	
510295620	02-10-2024	€ 366,00	In werking	
510295103	01-10-2024	€ 223,00	In werking	
510295239	01-10-2024	€ 330,00	In werking	
510295004	30-09-2024	€ 193,00	Afgeraden	
510295030	30-09-2024	€ 270,00	In werking	
510295039	30-09-2024	€ 165,00	In werking	
510294715	26-09-2024	€ 136,00	In werking	

Details van order met nummer 510295994

MELDING MAKEN

Ordernummer	510295994
Besteldatum	04-10-2024
Verzonden naar	[Redacted]
Referentie & klant	placeholder
Verwachting ontvangdatum	15-11-2024
Statusbeschrijving	Order is in productie
Leveradres	placeholder

Totaalbedrag: € 154,00

Documenten downloaden

GEBEVESTIGTING FACTUUR

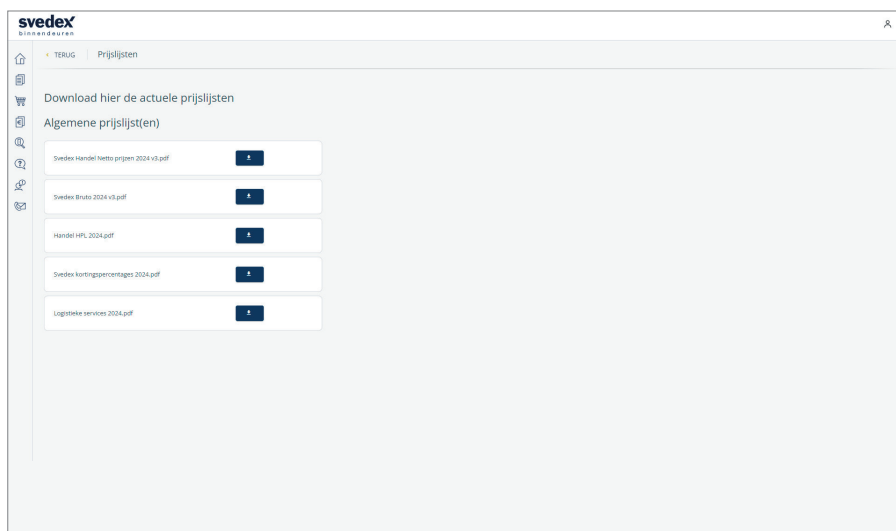
Detailpagina uit het orderoverzicht

Prijslijst

Het prijslijstenoverzicht in de Svedex Dealerportal geeft u directe toegang tot de meest actuele prijsinformatie voor alle Svedex-producten. Dit is een belangrijk hulpmiddel voor het opstellen van nauwkeurige offertes en het beheren van uw verkoopprocessen. Door up-to-date prijslijsten te gebruiken, kunt u effectief reageren op marktveranderingen en klantvragen.

Functionaliteiten van de Prijslijst:

- 1. Eenvoudig downloaden van prijslijsten:** De Svedex Dealerportal biedt een eenvoudige manier om alle beschikbare prijslijsten te downloaden. Dit kunt u doen door in de prijslijsten pagina de gewenste lijst te selecteren. Met slechts enkele klikken heeft u toegang tot de meest recente prijsinformatie voor het volledige assortiment.
- 2. Altijd actueel:** De Svedex Dealerportal maakt het eenvoudig om alle beschikbare prijslijsten te downloaden. U hoeft alleen de gewenste lijst in de prijslijsten pagina te selecteren. Met slechts een paar klikken heeft u toegang tot de meest actuele prijsinformatie voor het volledige assortiment.
- 3. Afwijkende prijsafspraken en contracten:** Als u specifieke prijsafspraken of contracten met Svedex heeft, worden deze ook binnen de Svedex Dealerportal getoond. Dit zorgt voor transparantie en stelt u in staat om snel de juiste prijzen te vinden die van toepassing zijn op uw afspraken.
- 4. Prijslijst filteren en zoeken:** U kunt de prijslijsten eenvoudig doorzoeken op productcategorie, deurmodel of specifieke productkenmerken.



Prijslijst pagina



Tips voor het gebruik van de Prijslijsten:

- 1. Regelmatig bijwerken:** U wordt door middel van e-mailnotificaties op de hoogte gehouden van wijzigingen. Zorg ervoor dat u regelmatig de prijslijsten downloadt en controleert op updates. Dit stelt u in staat om in te spelen op prijsveranderingen en te voorkomen dat u verouderde prijzen aan klanten communiceert.
- 2. Verwerk prijslijsten in uw ERP-systeem:** Het kan handig zijn om prijslijsten te exporteren naar uw eigen ERP- of administratieprogramma. Dit maakt het makkelijker om prijsinformatie automatisch bij te werken en tijd te besparen bij het opstellen van offertes en facturen.
- 3. Houd klantafspraken bij de hand:** Als u met specifieke klanten afwijkende prijsafspraken heeft, kunt u deze eenvoudig terugvinden in de Svedex Dealerportal.

Artikeloverzicht

Het artikeloverzicht binnen de Svedex Dealerportal biedt u een compleet overzicht van alle beschikbare producten van Svedex. U kunt eenvoudig door het volledige assortiment bladeren, specifieke artikelen opzoeken en relevante informatie bekijken, zoals productbeschrijvingen, levertijden en andere belangrijke details.

Functionaliteiten van het artikeloverzicht:

- 1. Zoekfunctie voor snel en doelgericht zoeken:** U kunt met behulp van de zoekfunctie snel en eenvoudig producten opzoeken.
- 2. Gedetailleerde productinformatie:** Wanneer u een specifiek artikel selecteert, krijgt u toegang tot gedetailleerde informatie over dat product:
- 3. Levertijden controleren:** Bij elk artikel kunt u de verwachte levertijd controleren, zodat u direct kunt zien wanneer het product beschikbaar is voor levering. Bovenaan de pagina ziet u het levertijdtype, zoals:
 - **5+ dagen:** Verwachte levertijd van ongeveer 1 werkweek.
 - **15+ dagen:** Verwachte levertijd van ongeveer 3 werkweken.
 - **30+ dagen:** Verwachte levertijd van ongeveer 6 werkweken.

Deze indicaties helpen u om realistische verwachtingen te scheppen naar uw klanten toe en uw inkoopprocessen nauwkeurig te plannen. Houd er rekening mee dat de levertijd ingaat zodra de order is bevestigd.

- 4. Artikelinformatie exporteren:** Net als bij het orderoverzicht en de prijslijst, kunt u artikelen eenvoudig exporteren naar een Excel-bestand. Dit is handig als u bijvoorbeeld bepaalde productinformatie wilt opslaan voor latere referentie of om te gebruiken in uw eigen systemen.
- 5. Doorlooptijd controleren:** Naast de levertijd kunt u bij bepaalde producten ook de doorlooptijd zien, zodat u snel kunt controleren of een artikel direct leverbaar is.

Filteropties:

Het **artikeloverzicht** biedt uitgebreide filtermogelijkheden, zodat u snel en nauwkeurig de juiste producten kunt vinden. U kunt filteren op:

- **Assortiment/serie:** Filter op specifieke productgroepen of series, bijvoorbeeld binnendeuren of kozijnen.
- **Model/soort:** Filter op specifieke modellen of soorten, afhankelijk van de gewenste producteigenschappen.
- **Artikelomschrijving:** Voer zoektermen in zoals kleur, afmetingen of materiaal om het gewenste artikel te vinden.
- **Levertijd:** Selecteer producten op basis van de verwachte levertijd.

Het Belang van accurate levertijdinformatie:

Accurate levertijdinformatie is van groot belang voor een gestroomlijnde verkoop- en leveringsplanning. Door goed op de hoogte te zijn van de beschikbaarheid van producten, kunt u:

1. **Efficiënte voorraadbeheer plannen:** U kunt proactief uw voorraad aanvullen, waardoor u voorkomt dat u zonder essentiële producten komt te zitten.
2. **Realistische klantverwachtingen scheppen:** Door realistische levertijden te communiceren naar uw klanten, kunt u hun verwachtingen beter managen en teleurstellingen voorkomen.
3. **Tijdig inspelen op klantbehoeften:** Door snel toegang te hebben tot levertijdinformatie, kunt u snel handelen en uw klanten sneller bedienen, wat de klanttevredenheid verhoogt.



Tips voor het gebruik van het artikeloverzicht:

1. **Regelmatig checken:** Controleer regelmatig de levertijden van populaire artikelen. Levertijden kunnen variëren afhankelijk van de vraag of logistieke omstandigheden.
2. **Maak gebruik van de filteropties:** Door slim gebruik te maken van de filteropties, kunt u snel en eenvoudig de juiste artikelen vinden.
3. **Levertijdtypes in de gaten houden:** Zorg ervoor dat u producten selecteert op basis van de levertijden die aansluiten bij de wensen van uw klanten.

Voorbeeld van gebruik in de praktijk:

Stel, een klant vraagt u om informatie over een specifieke binnendeur. U kunt via de zoekfunctie in de Svedex Dealerportal snel de juiste deur opzoeken, de beschikbare maten en kleuren bekijken, en de levertijd controleren. Als de klant haast heeft, kunt u direct aangeven wanneer de deur geleverd kan worden, of u kunt suggesties doen voor alternatieve producten met een kortere levertijd.

svedex
Binnenshuis

TERUG Artikeloverzicht

Levertijd type
5+

Verwachte leverdag:
d: 15 okt.

Verwachte leverdag:
d: 20 okt.

DOWNLOAD ARTIKELBESTAND

Accortment/Serie Model/Soort

Seucler Text Clander

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Voorbewerkte boarddeur vln7.0

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Svedex Luxes Silver 1930

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Svedex Flair Silver 1930

Match kozijn Match Bovenlicht kozijn

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur 1930

Match kozijn Match Bovenlicht Stijlset

Vlakke superlak deur 1930

Vlakke superlak deur model 1930

Technische informatie

Artikelsomschrijving svedex 1930 opdek links gw signyrb
830x2115 8716402050162

FSC FSC 70%

Stamp of afpak opdek

Draairichting links

Blikse 40

Bewerk 1930

Hoege 2.115

Stijlhoogte

Kleur getrokken wit

Gemiddeld afdek 1930

Soort etiket of afdekking 1930

Glas of glasvering nae

Gas geen

Vulling brandwerend 1930

Brandwerendheid in minuten 30

Paumelleboringen 1930

Gewicht 10

Volume 0.070

Algemene informatie

EAN code 8716402050162

UN artikel 358003383000469007_0

Verkeerde code UN 8081083023115

Levertijd in werkdagen 5

Levertijd in werkdagen 1

Nietverge 134.85

Bruisverge 238.08

Standaard 171.24

Per 1

Eenhoud ST

Valuta EUR

SLUITEN

Levertijd 1 tot 20 van 18.887

EAN Code Prijs (netto)

8716402050357 € 38,47 5 1

8716402050162 € 154,85 5 1

8716402024507 € 80,69 5 1

8716402279379 € 85,95 5 1

8716402019107 € 75,54 5 1

8716402004653 € 70,49 5 1

8716402049760 € 165,04 5 1

8716402021626 € 161,80 5 1

8716402254707 € 131,30 5 1

8716402253038 € 72,89 5 1

8716402254417 € 131,30 5 1

8716402021803 € 77,45 5 1

8716402252802 € 42,52 5 1

8716402017592 € 89,82 5 1

8716402023258 € 114,49 5 1

8716402021430 € 65,35 5 1

8716402004561 € 70,49 5 1

8716402042679 € 143,55 5 1

8716402017185 € 48,79 5 1

8716402019954 € 62,49 5 1

Detailpagina van een artikel

FAQ (veel voorkomende vragen)

De **FAQ**-pagina binnen de Svedex Dealerportal biedt snel en eenvoudig antwoord op de meest gestelde vragen. Dit helpt u om zelfstandig oplossingen te vinden voor de meest voorkomende problemen en vragen over het gebruik van de Svedex Dealerportal, producten en diensten van Svedex. De pagina is onderverdeeld in verschillende categorieën, zodat u snel de juiste informatie kunt vinden.

Gebruik van de FAQ:

- 1. Zoeken op sleutelwoorden:** Via de zoekbalk bovenaan de FAQ-pagina kunt u snel zoeken op specifieke sleutelwoorden of vragen. Typ eenvoudig een term zoals “wachtwoord”, “factuur” of “levertijd”, en de relevante vragen en antwoorden verschijnen meteen.
- 2. Bladeren door categorieën:** Als u niet precies weet waar u naar op zoek bent, kunt u door de verschillende categorieën bladeren. Elke categorie bevat een verzameling van vragen en antwoorden die specifiek gerelateerd zijn aan dat onderwerp.
- 3. Directe links naar belangrijke functies:** Binnen veel antwoorden vindt u directe links naar relevante functies in de Svedex Dealerportal, zoals het orderoverzicht, klachtenformulier of prijslijstpagina.

svedex
binnendeuren

TERUG FAQ

ALLES UITKLAPPEN ALLES INKLAPPEN

Zoeken

1. Algemene informatie

Wat is Svedex Superlak® en welke kleuren zijn beschikbaar?

Superlak® dankt zijn naam aan de hoogwaardige lak kwaliteit en het robuuste lakoppervlak, dankzij de unieke eigenschappen van deze lak blijven binnendeuren van Svedex er zelfs na jaren intensief gebruik als nieuw uitzien. De lak is bijzonder sterk en slijt- en kraasvast. Bovendien is Superlak® onvoelbaar voor vuil, waardoor de deuren niet verkleuren. Vlekken, vingerafdrukken en handvaten krijgen geen vat op de lak en de deuren zijn gemakkelijk schoon te maken.

De Svedex Superlak® deuren zijn standaard leverbaar in de volgende kleuren:

- Alpine wit, bij benadering vergelijkbaar met RAL9010 en heeft een zijglansgraad afwerking.
- Extra wit, bij benadering vergelijkbaar met RAL9016 en heeft een zijglansgraad afwerking.
- Driepwart, bij benadering vergelijkbaar met RAL3002 en heeft een matte glansgraad.
- Gebroken wit, bij benadering vergelijkbaar met NCS 0955-G80Y. Let op: Deze kleur is alleen leverbaar bij vlakke Superlak® deuren (SL1).

Uitzondering op deze regel zijn de Nova Design deuren (NDB). Deze deuren zijn daarnaast ook in verkrijgbaar in de volgende kleurenafwerkingen:

- Licht Eiken
- Donker Eiken
- Metaallic Brons

Voor deze kleuren zijn geen vergelijkbare RAL codes beschikbaar.

Wat is de levertijd van een Svedex deur of kozijn?

De deuren en kozijnen van Svedex hebben verschillende levertijden en worden altijd op een vaste levertijd bij u geleverd. De meest actuele levertijden kunt u terug vinden in het artikeloverzicht. Bij Svedex praten we over 5+, 15+ en 30+ levertijd groepen. Dit houdt bijvoorbeeld vijf plus werkdagen in.

Kan ik een Svedex deur op maat bestellen?

Alle deuren van Svedex zijn op maat te bestellen, echter zitten er wel restricties op deze maten. Op de productdetailpagina vindt u meer informatie over de mogelijke deurafmetingen. Op standaard Superlak vlakke deuren wordt een standaard extra prijs berekend. Op Svedex Superlak® stijldeuren geldt een toeslag van 10% op de basis indien maatvoering < 930 en < 2315. Indien de maatvoering > 2315 geldt een toeslag van 40% op basis. Indien de maatvoering > dan 2400 – 2700 staat er een toeslag beschreven in de prijslijst per productiecategorie. De toeslag van 40% komt in dit geval te vervallen.

2. Deurtypen en Specificaties

3. Installatie en Montage

FAQ-pagina

Melding maken (klachtenregistratie)

De klachtenregistratie binnen de Svedex Dealerportal maakt het voor u mogelijk om snel en eenvoudig eventuele klachten of problemen met uw bestellingen te melden. Dit proces is ontworpen om efficiënt te zijn en u de mogelijkheid te bieden om direct vanuit de Svedex Dealerportal te communiceren met de klantenservice van Svedex.

Hoe maakt u een melding?

Er zijn twee manieren waarop dealers klachten kunnen indienen via de Svedex Dealerportal:

1. Via een bestaande order:

- Wanneer u een order bekijkt, heeft u de mogelijkheid om op de knop **“Melding maken”** te klikken. Dit brengt u direct naar het klachtenformulier met vooraf ingevulde informatie over de betreffende order. Dit is een handige optie als uw klacht betrekking heeft op een specifieke order of product binnen een order.

2. Via het algemene klachtenformulier:

- Als uw klacht niet direct aan een specifieke order gekoppeld is, kunt u het algemene klachtenformulier gebruiken. Dit formulier vindt u in het **Klachten**-gedeelte van de Svedex Dealerportal, via de optie **“Melding maken”** in het hoofdmenu aan de linkerkant.

Stappen voor het indienen van een melding:

✓ Stap 1 - Open het klachtenformulier

Navigeer naar het klachtenformulier via een order of het algemene klachtenformulier.

✓ Stap 2 - Contactinformatie

Uw dealernaam en contactgegevens worden automatisch ingevuld, maar u heeft de mogelijkheid om deze informatie indien nodig te wijzigen.

✓ Stap 3 - Orderinformatie

Vul de details in over de order waar de melding betrekking op heeft.

Vermeld het ordernummer van zowel uzelf als Svedex en de specifieke orderregel waar het product op vermeld staat in de orderbevestiging.

U kunt meerdere regels toevoegen voor verschillende producten of problemen.

✓ Stap 4 - Klachtinformatie

Geef een gedetailleerde beschrijving van het probleem, inclusief het type klacht en de gewenste oplossing. Hoe specifieker u bent, hoe sneller Svedex de klacht kan verwerken en oplossen.

✓ Stap 5 - Foto's toevoegen

U kunt foto's toevoegen van het probleem verder te verduidelijken.

Dit is niet altijd verplicht, maar kan nuttig zijn om een klacht sneller en beter te beoordelen.

✓ Stap 6 - Indienen

Klik op **“indienen”** om de klacht in te dienen. Zodra de klacht is ingediend, ontvangt u een bevestiging dat deze in behandeling is genomen.

Volgen van ingediende meldingen:

Zodra een melding is ingediend, kunt u de status ervan eenvoudig volgen via de Svedex Dealerportal. Hier zijn de belangrijkste functies voor het volgen van uw melding:

- **Uniek kenmerk/nummer:** Elke melding krijgt een uniek kenmerk of nummer toegewezen, zodat u deze altijd gemakkelijk kunt terugvinden.
- **Communicatie:** Aan de rechterzijde van de meldingpagina kunt u communiceren met de klantenservice van Svedex. Alle updates en antwoorden op uw melding worden hier weergegeven.
- **Wijzigingen aanbrengen:** Als u na het indienen van de melding aanvullende informatie heeft, kunt u deze nog toevoegen om ervoor te zorgen dat de melding volledig wordt beoordeeld.

Voordelen van online klachtenbeheer:

- **Efficiëntie:** Svedex streeft ernaar om klachten efficiënt af te handelen. Doormiddel van het formulier in de Svedex Dealerportal wordt alle relevante informatie opgevraagd. Het stelt u in staat om snel problemen te melden en de voortgang nauwgezet te volgen.
- **Communicatie in één omgeving:** Alle communicatie rondom een klacht vindt plaats binnen de Svedex Dealerportal, wat betekent dat u altijd een volledig overzicht heeft van de status van uw meldingen en de daaropvolgende acties van Svedex.

- [TERUG](#)
- Klachten

INFORMATIE EN UITLEG

Klachten lossen wij graag snel met u op. Om uw klacht direct in behandeling te nemen vragen wij u om alle velden zo compleet mogelijk in te vullen.

Bij een complete melding streven wij ernaar om binnen 3 werkdagen tot een passende oplossing te komen.

MAAK EEN NIEUWE KLACHT AAN

Contactpersoon

Klant	
Namen	Svedex B.V.
Telefoonnummer*	
Email	

Order informatie

Innen referentienummer	
Order	Selecteer... ▼
Ordernummer Svedex	
Orderregel	Aantal +
Vul hier het nummer van de onderregel in:	Vul hier het aantal in:

Klacht

Klaufe categorie	
Omschrijving klachte	
Gescreven oplossing	

Foto's

Bijvoorbeeld foto's van beschadigde verpakking bij transport schade (per deur) / schade (per deur) / Foto van de complete deur / sticker onder de deur

Geen resultaten gevonden

KLACHTEN GESCHIEDENIS

ID	Datum	Status	Detail
308308952	13-09-2024	Afgehandeld	>
45000022112	13-09-2024	In afwachting van je bevestiging naar de klant	>
510250022	13-09-2024	Afgehandeld	>

[INDIENEN](#)

Ondersteuning

De contact pagina in de Svedex Dealerportal is ontworpen zodat u snel en efficiënt in contact kunt komen met Svedex.

Hoe werkt het contactformulier?

Het **contactformulier** in de Svedex Dealerportal is eenvoudig in gebruik en zorgt ervoor dat uw vraag of verzoek direct bij de juiste afdeling terecht komt.

1. Dealerinformatie:

- Uw **dealernaam** wordt automatisch ingevuld.

2. Persoonlijke gegevens:

- Uw **naam** wordt vooraf ingevuld op basis van uw geregistreerde account.
- Er is ook ruimte om uw **telefoonnummer** en **e-mailadres** in te vullen, zodat Svedex u eenvoudig kan bereiken.

3. Vraag of opmerking:

- In het veld "Vraag" kunt u een gedetailleerde omschrijving van uw vraag of verzoek toevoegen. Geef zoveel mogelijk informatie zodat Svedex u snel en gericht kan helpen.

4. Versturen:

- Nadat u alle velden heeft ingevuld, klikt u op de blauwe knop "**Versturen**" om uw bericht direct naar Svedex te sturen. Zodra het bericht verzonden is, ontvangt u een automatische bevestiging per e-mail dat uw verzoek is ontvangen en in behandeling is genomen.

Contactgegevens

Indien u liever telefonisch contact opneemt of aanvullende vragen heeft, kunt u altijd de contactgegevens gebruiken die in de Svedex Dealerportal worden weergegeven.

The screenshot displays the 'Contact' page within the Svedex Dealerportal. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main content area features a 'Contactformulier' with the following fields: 'Dealer' (pre-filled with 'Svedex B.V.'), 'Naam', 'Telefoonnummer', 'E-mailadres', and 'Vraag'. A blue 'VERSTUREN' button is positioned below the form. To the right of the form, the 'Contactgegevens' are listed: Svedex B.V., Svedexweg 21, 7051 GN Harskamp, 0815 259 320, and dealerportal@svedex.nl. The Svedex logo is visible in the top left corner of the portal interface.

Contactpagina



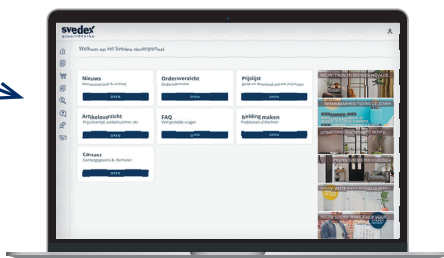
TIPS VOOR GEBRUIK

Hier zijn enkele tips om het meeste uit de Svedex Dealerportal te halen:

1. **Regelmatische controle:** Controleer regelmatig de prijslijsten en levertijden om altijd up-to-date te blijven en klanten van actuele informatie te voorzien.
2. **Nauwkeurige offertes:** Gebruik altijd de meest recente prijsinformatie bij het opstellen van offertes.
3. **Efficiënte planning:** Raadpleeg de verwachte levertijden om uw voorraadbeheer te optimaliseren en uw bedrijfsactiviteiten efficiënt te laten verlopen.
4. **Orderstatus volgen:** Zorg dat u bekend bent met de verschillende orderstatussen en houd de voortgang van uw bestellingen zorgvuldig in de gaten.
5. **Proactieve klantenservice:** Gebruik meldingen en updates om klanten proactief te informeren over de status van hun bestellingen en eventuele wijzigingen.
6. **Klachten eenvoudig indienen:** Komt u problemen tegen? Dien eenvoudig een klacht in via de Svedex Dealerportal en volg de afhandeling online.
7. **Directe communicatie:** Maak gebruik van het contactformulier binnen de Svedex Dealerportal voor snelle en directe communicatie met onze klantenservice.
8. **Contactgegevens:** Heeft u verdere vragen of assistentie nodig? Neem contact op met de binnendienst via **dealerportal@svedex.nl** of telefonisch via **0315 259 320**.

Wij hopen dat u veel gemak en plezier ervaart bij het gebruik van Svedex Dealerportal.

REGISTREER SNEL EN EENVOUDIG!



WWW.DEALERPORTAL.SVEDEX.NL