



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN SVEDEX B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit document betekent “Svedex B.V.”, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 09047468; “overeenkomst” verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de relevante door Svedex B.V. verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Goederen en/of Diensten door Svedex B.V. aan Opdrachtgever zijn opgenomen; “Goederen” betekent onder andere de producten, materialen, reserveonderdelen, het ontwerp, de gereedschappen, apparatuur, software, licenties en alle aanverwante documentatie die door Svedex B.V. wordt aangeboden en geleverd; “Diensten” betekent de diensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door Svedex B.V. te leveren producten, diensten, digitale data, zoals productdata en BIM plug-ins (niet limitatief), en resultaten; en “Opdrachtgever” betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Svedex B.V. aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Svedex B.V. gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Svedex B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 De Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Svedex B.V. zijn vrijblijvend. Een aanbieding geldt voor de in die aanbieding genoemde termijn. Is in de aanbieding geen termijn opgenomen, dan verloopt de aanbieding dertig (30) dagen na de datum van die aanbieding.
- 3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 3.3 Svedex B.V. is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.4 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Svedex B.V. dienen binnen twee (2) dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Svedex B.V. te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Svedex B.V. alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.6 Wijzigingen in de overeenkomst zijn pas geldig nadat deze door Svedex B.V. schriftelijk zijn bevestigd, dan wel indien Svedex B.V. met de uitvoering van deze wijzigingen is begonnen.
- 3.7 Svedex B.V. heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de overeenkomst één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.8 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Svedex B.V. verstrekte gegevens en informatie. Svedex B.V. is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 4.2 Svedex B.V. is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle daarvoor benodigde gegevens en informatie aan Svedex B.V. heeft verstrekt.
- 4.3 Indien Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet of niet tijdig ter beschikking stelt en ook nalaat dit te doen binnen zeven (7) dagen na daartoe schriftelijk door Svedex B.V. te zijn verzocht, is Svedex B.V. gerechtigd om daardoor ontstane kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen volgens de bij haar gebruikelijke tarieven.



Artikel 5 Conformiteit

- 5.1 Alle opgaven door Svedex B.V. van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Goederen en Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Svedex B.V. kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering. Opdrachtgever dient de overeenstemming met door Svedex B.V. opgegeven of met Svedex B.V. overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Goederen dan wel oplevering van de Diensten te controleren.
- 5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten, digitale data en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Svedex B.V. niet.
- 5.3 Geringe afwijkingen zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat acceptatie van de Goederen en/of diensten in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden verwacht.
- 5.4 Alle technische eisen die door Opdrachtgever aan de te leveren Goederen worden gesteld en die afwijken van de in de markt gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.
- 5.5 Door Svedex B.V. getoonde of verstrekte modellen, monsters en/of voorbeelden worden slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. Opdrachtgever is gehouden de door hem van Svedex B.V. ontvangen monsters, modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken. Eventuele fouten en/of gebreken dienen binnen bekwame tijd aan Svedex B.V. te worden gemeld.
- 5.6 Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Goederen en Diensten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik. Het gebruik van de Goederen en Diensten alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Opdrachtgever.
- 5.7 Svedex B.V. houdt zich aan alle toepasselijke Europese, US, Verenigde Naties en nationale export restricties, waarbij de verkoop van bepaalde producten en/of diensten aan bepaalde landen, bedrijven en/of personen wordt verboden. Het naleven van de deze exportrestricties kan nimmer tot een tekortkoming aan de zijde van Svedex B.V. leiden.
- 5.8 Indien Opdrachtgever Goederen en/of Diensten op enige wijze doorlevert, verplicht Opdrachtgever zich om bij deze doorlevering alle in artikel 5.7 bedoelde exportrestricties strikt na te leven.



Artikel 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Alle auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, kwekersrechten, databankrechten, halfgeleiderrechten, portretrechten, rechten op niet-oorspronkelijke geschriften, domeinnaamrechten, handelsgeheimen en overige (semi)intellectuele eigendomsrechten ("Intellectuele Eigendom") met betrekking tot geleverde Goederen en Diensten, het ontwerp, de broncode, het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Svedex B.V. ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan en berusten uitsluitend bij Svedex B.V. of haar leverancier. Meer in het bijzonder is Svedex B.V. enig eigenaar en rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 6.2 Opdrachtgever ontvangt met betrekking tot de Intellectuele Eigendom enkel een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot wat nodig is om de Goederen en het resultaat van de Diensten voor het overeengekomen doel, en uitsluitend voor zichzelf te gebruiken. Het is Opdrachtgever behoudens andersluidende schriftelijke afspraak niet toegestaan om inhoud, materialen of delen van Goederen of Diensten te reproduceren, om te zetten of anderszins te bewerken.
- 6.3 Ingeval tussen Svedex B.V. en Opdrachtgever een geschil omtrent Intellectuele Eigendom ontstaat, wordt Svedex B.V. vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 6.4 De door Svedex B.V. volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken, of een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover daarop geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Svedex B.V. rust, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
- 6.5 Door het geven aan Svedex B.V. van een opdracht tot verveelvoudigen of reproductie van door Intellectuele Eigendom beschermde objecten verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op Intellectuele Eigendom van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Svedex B.V. in en buiten rechte voor alle kosten en schade die uit een dergelijke inbreuk voortvloeit.



Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Door Svedex B.V. opgegeven of met Svedex B.V. overeengekomen prijzen zijn Ex Works (Incoterms 2010) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien Svedex B.V. bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst dan wel het een opdracht betreft beneden een door Svedex B.V. vastgestelde omvang, is Svedex B.V. gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Svedex B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen indien instandhouding van de overeengekomen prijzen tot een onvoorziene en onredelijke situatie zou leiden.
- 7.4 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen in euro's hoger uitvallen, is Svedex B.V. gerechtigd die verhoging aan opdrachtgever door te berekenen en is hierin derhalve geen reden gelegen om de prijzen in een andere valuta aan te passen.

Artikel 8 Levertijd en aflevering

- 8.1 De door Svedex B.V. opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Svedex B.V. niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Svedex B.V. niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Svedex B.V. is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 8.2 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Svedex B.V. ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3 Svedex B.V. levert de Goederen Ex Works (Incoterms 2010. Indien Svedex B.V., al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tevens het transport van de Goederen naar Opdrachtgever uitvoert dan wel laat uitvoeren, doet Svedex B.V. zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het moment van de risico-overdracht blijft de levering Ex Works. Indien Svedex B.V. het transport regelt, is Opdrachtgever verplicht de Goederen meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.



- 8.4 Indien Opdrachtgever de Goederen niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang Svedex B.V. dat wenselijk acht voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 8.5 Svedex B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever.
- 8.6 Svedex B.V. is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

Artikel 9 Montage

- 9.1 Indien montage van de Goederen door Svedex B.V. onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, zijn de bepalingen van dit artikel aanvullend van toepassing.
- 9.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle voor aanvang van de montage uit te voeren werkzaamheden tijdig zijn uitgevoerd en dat alle voor de montage benodigde onderdelen die niet of niet volledig door Svedex B.V. worden geleverd tijdig op het terrein aanwezig zijn. Deze onderdelen dienen per bouwdeel, per montageopdracht en per specificatie te worden verpakt. Onderdelen die niet kunnen worden gemonteerd vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering of het niet gereed zijn van het object, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Opdrachtgever blijft te allen tijde de volledige opdrachtsom aan Svedex B.V. verschuldigd.
- 9.3 Montage van de Goederen door Svedex B.V. vindt enkel plaats indien het object waar de montagewerkzaamheden dienen plaats te vinden:
 - a. voldoende verlicht, droog en winddicht is;
 - b. voldoende bereikbaar en toegankelijk is, in die zin dat het terrein waarop het object is gelegen dient te beschikken over een verharde vlakke ondergrond, zonder sleuven of andere afgravingen en vrij van fysieke belemmeringen zoals steigers, kabels, slangen, puin en/of andere objecten die hinder kunnen opleveren voor (medewerkers van) Svedex B.V. of de door Svedex B.V. ingeschakelde derden;
 - c. een maximale opstap van 30 centimeter heeft ten opzichte van het terrein en/of het vloeroppervlak voor het object;
 - d. beschikt over voldoende stroomvoorzieningen (220 V) die maximaal 20 meter verwijderd zijn van de te monteren Goederen;
 - e. voldoet aan de wettelijke en regionale veiligheidseisen, waaronder de eisen die gesteld worden in de Arbowetgeving;
 - f. beschikt over voldoende faciliteiten voor de werknemers van Svedex B.V. en/of de door Svedex B.V. ingeschakelde onderaannemers.



- 9.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de montagewerkzaamheden noodzakelijke vergunningen tijdig zijn aangevraagd en verleend.
- 9.5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met een van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 9.2 tot en met 9.4, is Svedex B.V. gerechtigd haar prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover deze prestaties betrekking hebben op de door Svedex B.V. uit te voeren montagewerkzaamheden, op te schorten, dan wel de overeenkomst met Opdrachtgever, voor wat betreft de montage-werkzaamheden, te beëindigen, echter uitsluitend nadat Svedex B.V. aan Opdrachtgever een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog aan deze voorwaarden te voldoen.
- 9.6 Indien Svedex B.V. haar prestaties opschort en/of de overeenkomst met Opdrachtgever beëindigt op grond van het bepaalde in artikel 9.5, blijft Opdrachtgever de volledige opdrachtsom aan Svedex B.V. verschuldigd.
- 9.7 In het geval van gewijzigde plannings en de daardoor gewijzigde beschikbaarheid van montagemedewerkers, alsmede in geval van onvoorziene complexiteit van de montagewerkzaamheden, heeft Svedex B.V. het recht om de montagewerkzaamheden te weigeren, op te schorten of de duur van uitvoering te verlengen.
- 9.8 Oplevering van de montagewerkzaamheden geschiedt direct na uitvoering van de montagewerkzaamheden. Opdrachtgever dient hiervoor een montagebon met gemonteerde aantallen uit te schrijven of te ondertekenen. Op de montagebon wordt altijd verwezen naar het gedeelte van de bouw waarop de uitgevoerde montagewerkzaamheden betrekking hebben. Indien Opdrachtgever niet in de gelegenheid is om direct na uitvoering van de montagewerkzaamheden een montagebon uit te schrijven, dan vindt oplevering plaats twee (2) dagen na het einde van de montagewerkzaamheden. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn schriftelijk reclameert over eventuele gebreken in de montagewerkzaamheden, vervallen alle rechten ter zake.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien Svedex B.V. door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 10.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, machine-uitval, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, natuurverschijnselen, pandemie, export restricties, door Svedex B.V. onvoorziene problemen bij productie of transport van de Goederen en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Svedex B.V. zijn ingeschakeld.



- 10.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is Svedex B.V. bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan zes (6) weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 10.4 Indien Svedex B.V. bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Gebreken en reclame

- 11.1 Svedex B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Goederen en Diensten in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Svedex B.V. geleverde Goederen of Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, dan wel het betrokken Goed of de betrokken Dienst opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Svedex B.V..
- 11.2 Eventuele garanties worden door Svedex B.V. uitdrukkelijk afgegeven in separate documentatie onder de in deze separate documentatie omschreven voorwaarden. Uit deze Algemene Voorwaarden kan het bestaan van een garantie dan ook niet worden afgeleid.
- 11.3 Voor zover er een onder artikel 11.2 bedoelde garantie wordt afgegeven, vallen in ieder geval buiten deze garantie gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - het door (personeel van) Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door Opdrachtgever;
 - werkzaamheden door derden, montage/installatie of reparatie door derden of door Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Svedex B.V.;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Opdrachtgever op maat geproduceerde en geleverde Goederen;
 - zaken die door Opdrachtgever aan Svedex B.V. ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met Opdrachtgever zijn aangewend;



- door Svedex B.V. van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden geen garantie aan Svedex B.V. hebben verstrekt;
 - het verwerken door Opdrachtgever van de Goederen, tenzij Svedex B.V. een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documenten, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan;
 - vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken.
- 11.4 Een eventuele bewerking of verwerking van de door Svedex B.V. geleverde Goederen is voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 11.5 Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Goederen hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 11.6 Ieder recht op garantie of reclame vervalt indien de Goederen door of namens Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens Svedex B.V. gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Svedex B.V. niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 11.7 Ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde Goederen en Diensten vervalt indien Opdrachtgever de geconstateerde gebreken niet binnen bewakende tijd – in ieder geval binnen vijf (5) dagen – nadat een redelijke mogelijkheid van inspectie bestond schriftelijk aan Svedex B.V. meldt. Bij het bepalen van de redelijke mogelijkheid van inspectie wordt rekening gehouden met de noodzaak en wens om Goederen in verband met eventuele doorlevering verpakt te houden.
- 11.8 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Goederen en/of transportschade dient direct bij ontvangst van de geleverde Goederen en Diensten op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren.
- 11.9 Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Svedex B.V. in de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de Goederen waarover is gereclameerd ter beschikking van Svedex B.V. te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.



- 11.10 Retourzending aan Svedex B.V. van verkochte Goederen, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzenden/of andere instructies van Svedex B.V.. De Goederen blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Svedex B.V. zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Svedex B.V..
- 11.11 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Goederen geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Goederen.
- 11.12 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van Svedex B.V. binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Svedex B.V. mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.13 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 11.14 Na constatering van een tekortkoming in een Goed of Dienst is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, verwerking of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Svedex B.V. behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Goederen voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren Goederen geheel door Opdrachtgever zijn voldaan.
- 12.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Svedex B.V. gerechtigd de haar toebehorende Goederen op kosten van Opdrachtgever terug te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is Svedex B.V. gerechtigd de bedrijfsruimte van Opdrachtgever te betreden.
- 12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde Goederen te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Svedex B.V. te bewaren.

Artikel 13 Advisering

- 13.1 Svedex B.V. streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking (waaronder begrepen maar niet beperkt tot berekeningen, tekeningen, digitale data en BIM-modellen) beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door Svedex B.V. gegeven adviezen en andere informatieverstrekking zijn derhalve vrijblijvend en worden door Svedex B.V. verstrekt als niet bindende informatie.



- 13.2 De door Svedex B.V. uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontleen.
- 13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Svedex B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere informatieverstrekking van Svedex B.V. openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Svedex B.V. te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 14.2 Svedex B.V. heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.3 Svedex B.V. heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 14.4 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Goederen toe. Svedex B.V. is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Svedex B.V. schuldig is/zijn.
- 14.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Svedex B.V. om haar volledige schade te vorderen. In het geval dat de wettelijke (handels)rente hoger is dan de hiervoor genoemde rentevergoeding, dan geldt de wettelijke (handels)rente.
- 14.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 200,00.
- 14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden Svedex B.V. hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.



- 14.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Pandrecht en retentierecht

- 15.1 Svedex B.V. heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten die Svedex B.V. uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Svedex B.V. heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.
- 15.2 Svedex B.V. kan de in artikel 15.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Svedex B.V. verschuldigd is.

Artikel 16 Annulering

- 16.1 Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren. Indien Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Svedex B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Svedex B.V. en de winstderving door Svedex B.V., te vermeerderen met BTW, aan Svedex B.V. te vergoeden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Buiten het bepaalde in artikel 11.1 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Svedex B.V. wegens gebreken in of met betrekking tot de door Svedex B.V. geleverde Goederen en/of Diensten. Svedex B.V. is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Svedex B.V..
- 17.2 Svedex B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de Goederen na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 17.3 Svedex B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade indien levering van Goederen en/of Diensten niet mogelijk is als gevolg van exportrestricties, embargo's, etc.



- 17.4 Svedex B.V. is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen, aanbevelingen en/of verstrekte (digitale) data, tenzij deze adviezen, aanbevelingen en/of data expliciet onderdeel uitmaken van een specifieke Dienst. In geval van een specifieke Dienst gelden de overige aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in dit artikel 17.
- 17.5 In alle gevallen waarin Svedex B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Svedex B.V., zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 17.6 Iedere vordering op Svedex B.V., tenzij deze door Svedex B.V. is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.7 Opdrachtgever zal Svedex B.V. evenals medewerkers van Svedex B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Svedex B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 18 Svedex B.V. personeel

- 18.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Svedex B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan om met een persoon die bij Svedex B.V. in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van twaalf (12) maanden bij Svedex B.V. in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met Svedex B.V. gesloten overeenkomst.
- 18.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen Svedex B.V. en Opdrachtgever en geldt tot na het verloop van twaalf (12) maanden na uitvoering van de laatste opdracht aan of overeenkomst met Opdrachtgever.
- 18.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 18 opgenomen verbod verbeurt de Opdrachtgever ten opzichte van en ten behoeve van Svedex B.V. een boete van EUR 10.000,- per overtreding en van EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Svedex B.V. op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd haar recht om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen.

**Artikel 19 Bescherming persoonsgegevens**

- 19.1 Svedex B.V. zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 19.2 Indien Svedex B.V. naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Svedex B.V. in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Svedex B.V. aan te leveren model.
- 19.3 Opdrachtgever vrijwaart Svedex B.V. voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 20 Vertegenwoordiging

- 20.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Svedex B.V. aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 20.2 Indien Svedex B.V. een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Svedex B.V. aansprakelijk.
- 20.3 Indien Svedex B.V. een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op de overeenkomst(en) tussen Svedex B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De plaats van uitvoering van alle opdrachten wordt geacht de vestigingsplaats van Svedex B.V. te zijn.
- 21.3 Alle geschillen tussen Svedex B.V. en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Svedex B.V. tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.



- 21.4 In afwijking van het vorige artikellid worden alle geschillen tussen Svedex B.V. en een Opdrachtgever die is gevestigd in een land buiten de Europese Unie, uitsluitend beslecht in arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Svedex B.V. en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 22.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Versie 1 maart 2021